

## POLITICA DE PRIVACIDAD

### MARCO LEGAL:

- Ley 1581 de 2012, ley de protección de datos personales.
- Ley 1273 de 2009, ley de delitos informáticos.

**NUTRIBIENESTAR** se comprometen a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos personales, con el propósito de proteger la información personal obtenida de sus clientes a través de sus distintos canales de comercialización y contacto, política que se regirá por las siguientes condiciones:

Carácter vinculante de las normas sobre protección de datos: El responsable del tratamiento de la información que ha sido recolectada y almacenada en el desarrollo de **NUTRIBIENESTAR**, y la presente política de privacidad es vinculante para todas estas.

**Principios generales que se acogen para garantizar la protección de los datos personales de los clientes de NUTRIBIENESTAR:** Dentro del compromiso legal y Corporativo de **NUTRIBIENESTAR** para garantizar la confidencialidad de la información personal de sus clientes, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información, en desarrollo de los establecidos en la ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013, los siguientes:

**Principio de Legalidad:** No habrá tratamiento de información personal de los clientes sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.

**Principio de finalidad:** La incorporación de datos a las bases de datos físicas o digitales de **NUTRIBIENESTAR** deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.

**Principio de libertad:** **NUTRIBIENESTAR** únicamente realizarán tratamiento de datos personales de sus clientes cuando cuenten con la autorización de éstos en los términos del art. 3 literal a) de la ley 1581 de 2012 y el Capítulo II del decreto 1377 de 2013.

**Principio de veracidad y calidad:** **NUTRIBIENESTAR** propenderán porque la información de sus clientes sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. Igualmente, **NUTRIBIENESTAR** se abstendrán de llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de la misma.

**Principio de transparencia:** Dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.



**Principio de acceso y circulación restringida:** NUTRIBIENESTAR se comprometen a garantizar que la información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario. NUTRIBIENESTAR dispondrán de medios contractuales para garantizar la confidencialidad y circulación restringida de la información.

**Principio de seguridad:** NUTRIBIENESTAR adelantarán todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares almacenada en bases de datos físicas o digitales no circule o sea accedida por personas no autorizadas.

**Ejercicio de los derechos sobre los datos personales:** Los titulares de la información podrán, en cualquier tiempo ejercer los derechos consagrados en la ley 1581 de 2012 de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los datos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. Para el ejercicio de los derechos el titular de la información podrá comunicarse, enviando un correo electrónico a [protecciondedatos@nutribienestar.com](mailto:protecciondedatos@nutribienestar.com) o establecer contacto con NUTRIBIENESTAR a través de los distintos medios que éstas tienen dispuestos para tal fin, tales como página web, redes sociales y correo de atención al cliente. Información que recolectamos y almacenamos de nuestros clientes: Dependiendo de la relación que el titular tenga con NUTRIBIENESTAR, la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente: Datos generales de contacto, tales como: Dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico.

**Datos particulares según el tipo de vinculación:** Nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral.

**Datos sensibles:** Datos biométricos e historia clínica.

**Política para el tratamiento de datos sensibles:** NUTRIBIENESTAR no recolectarán, incorporarán ni almacenarán datos sensibles de sus clientes, empleados o terceros a menos que exista una autorización previa del titular de la información. Sólo se solicitará la autorización mencionada cuando sea necesaria y proporcional para la ejecución de la relación contractual con el titular, siempre y cuando la ley exija o permita acceder a información sensible de éste. La autorización para el tratamiento de los datos sensibles se solicitará previa la incorporación de los mismos, y en ésta se señalará la finalidad para la cual se incorporan, se indicará que la respuesta a las preguntas sobre datos sensibles es facultativa, y los demás elementos descritos en la presente política para la obtención de la autorización para el tratamiento de la información. No podrá realizarse tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados por el titular. El acceso, circulación y tratamiento de los datos sensibles será restringido y se limitará a lo expresamente autorizado por el titular y a lo estipulado en la ley.

**Política para el tratamiento de datos de niños y adolescentes:** Los niños, niñas y adolescentes, podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrecen NUTRIBIENESTAR, siempre y cuando actúen a través de o debidamente representados por sus padres o por quienes tengan la patria potestad del menor o su representación legal. NUTRIBIENESTAR



revelarán por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales, únicamente habrá tratamiento de éstos datos cuando exista autorización expresa de sus representantes legales.

**Finalidad con la que hacemos tratamiento de la información personal de los titulares:** NUTRIBIENESTAR usará la información personal de sus clientes para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en las presentes políticas, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo a la vinculación del cliente, particularmente para lo que resulte necesario para la prestación de los servicios encargados, como ejecutar y cumplir el contrato.

**Transmisión internacional de datos personales:** Con el propósito de brindarle un mejor servicio, y para ejecutar las finalidades descritas en esta política de privacidad, sus datos personales podrán ser transmitidos a servidores alojados en países extranjeros, en condiciones de seguridad que garantizarán el cumplimiento de lo estipulado en la ley 1581 de 2012, decreto reglamentario 1377 de 2013.

**Entrega de información personal a proveedores de servicios:** Es posible que para cumplir con la relación contractual que NUTRIBIENESTAR sostengan con el titular de la información, ésta sea entregada o compartida con proveedores para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como ajustadores de siniestros, investigadores, instituciones y/o profesionales de la salud, call centers, distribuidores y profesionales en prevención, intermediarios de seguros, personas naturales o jurídicas que presten servicios sus servicios profesionales para efectuar estadísticas, cálculos actuariales, desarrollo de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de NUTRIBIENESTAR y prestar correctamente el servicio. Siempre que su información sea entregada o compartida con proveedores NUTRIBIENESTAR se asegurarán de establecer unas condiciones que vinculen al proveedor a las políticas de privacidad de éstas de tal forma que la información personal de los clientes se encuentre protegida, así mismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite. Para el efecto, NUTRIBIENESTAR garantizarán que en todas las relaciones comerciales y contractuales en donde se transmita información personal a un proveedor de servicios, se garantizará la realización de auditorías aleatorias preventivas y a que la política de seguridad sea divulgada al interior de dichas compañías para la aplicación en todos sus dependientes y contratistas.

**Preferencias para el envío de información comercial, publicidad y ofertas de productos y servicios:** Los titulares de la información personal podrán contactarse con NUTRIBIENESTAR por los medios señalados para el ejercicio de los derechos que les asisten como titulares con el fin de manifestar sus preferencias para el envío de ofertas comerciales, de publicidad e información sobre productos y servicios, igualmente podrán solicitar la cancelación del envío de éstas ofertas, sin perjuicio de que NUTRIBIENESTAR puedan continuar enviando información que resulte necesaria para la ejecución de la relación contractual. Nuestro objetivo es cumplir con la solicitud de cancelación efectuada por el titular dentro de un plazo razonable, sin



embargo, en caso de que **NUTRIBIENESTAR** hayan compartido la información personal con anterioridad al recibo de la solicitud de cancelación, de acuerdo a la autorización otorgada previamente por el titular, no se podrá garantizar que éste no vuelva a recibir la información descrita cuando la base de datos en que se almacene la información no sea responsabilidad de **NUTRIBIENESTAR**.

**Vigencia del tratamiento de los datos:** La información suministrada por los titulares, permanecerá almacenada por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

**Modificaciones a la política de Privacidad y tratamiento de datos personales:** **NUTRIBIENESTAR** se reservan el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

El responsable del tratamiento de la información es **NUTRIBIENESTAR** con sede principal en la Calle **127b #46 – 15 Bogotá**.



## PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

**NUTRIBIENESTAR** con **NIT 52385587-2**, responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por sus afiliados, colaboradores, proveedores, terceros, usuarios y otros interesados, de conformidad con el artículo 10 del Decreto 1377 del 2013 y en cumplimiento a la ley 1581 de 2012, solicita la autorización de dichos titulares para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada permitan a todos los servicios y dependencias de **NUTRI BIENESTAR** continuar con el almacenamiento, uso, circulación y tratamiento de sus datos, información que es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de **NUTRIBIENESTAR** en los servicios que ofrece a los afiliados, colaboradores, proveedores, terceros, usuarios y otros interesados, por sí misma o mediante su encargo a terceros como integrante del Sistema de Protección Social.

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos a autorizar, conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información suministrada o revocar la autorización otorgada mediante el envío de una comunicación escrita a las oficinas ubicadas en la **Calle 127b #46 – 15**. En la ciudad de Bogotá, o al correo electrónico: [protecciondedatos@nutribienestar.com](mailto:protecciondedatos@nutribienestar.com)

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un vínculo, obligación legal o contractual de permanecer en la base de datos de **NUTRIBIENESTAR**.

## CAMBIOS DE POLITICA DE SEGURIDAD.

**NUTRIBIENESTAR** se esfuerza continuamente por implementar tecnologías y procesos nuevos para proteger mejor su Contenido, su privacidad y su uso del Sitio y de los servicios de **NUTRIBIENESTAR**. Por consiguiente, **NUTRIBIENESTAR** puede hacer cambios a esta Política ocasionalmente. Bajo ninguna circunstancia estos cambios resultarán en la disminución de alguna de estas medidas de seguridad designadas para proteger su Contenido de una divulgación no autorizada, como las medidas descritas en esta Política. Cada vez que **NUTRIBIENESTAR** cambie cualquiera de las políticas relacionadas con el uso de Información personal, serán notificados los cambios en nuestra página web.

**NUTRIBIENESTAR** puede comunicarse con usted ocasionalmente para ofrecerle información sobre funciones nuevas de productos, promociones o servicios de **NUTRIBIENESTAR**. Al registrarse para un producto o servicio, usted nos permite saber si quiere que **NUTRIBIENESTAR** se comunique con usted o no y cómo. Usted puede optar por excluirse voluntariamente de cierto tipo de comunicaciones. Para esto, siga las instrucciones incluidas en cada una de estas comunicaciones (por ejemplo, siga las instrucciones en el correo electrónico para cancelar su suscripción).



## SEGURIDAD EN NUESTROS PORTALES WEB Y APLICACIONES MOVILES

### RECOPIACION DE SU INFORMACION.

**NUTRIBIENESTAR** no arrienda ni vende a terceros ningún tipo información recopilada que pueda identificarlo, no compartirá su información personal identificable con terceros sin su consentimiento, excepto cuando sea necesario para los propósitos que establece esta Política. Cuando usa o accede a sitios de **NUTRIBIENESTAR**, es posible que se le pida que proporcione cierto tipo de información a **NUTRIBIENESTAR**; en esta Política, se relacionan los principios y lineamientos que se encuentran documentados en el Manual de Tratamiento de Datos Personales.

### EL USO DEL CONTENIDO.

**NUTRIBIENESTAR** nunca le pedirá sus contraseñas durante una llamada o en correos electrónicos. Los usuarios autorizados pueden actualizar su información personal y de contacto. **NUTRIBIENESTAR** no usará, verá, manipulará, alterará ni buscará descubrir ningún tipo de información o datos en el contenido ni hará seguimiento de la naturaleza o de la calidad del Contenido. **NUTRIBIENESTAR** puede acceder, eliminar, segregar o poner en cuarentena contenido (o una parte del Contenido) sin autorización ni consentimiento previos en el caso improbable de que suceda cualquiera de los siguientes eventos: (a) lo exija la ley; o (b) para evitar o mitigar daños causados por un código viral, programa espía o cualquier otro material potencialmente peligroso, ilegal o no autorizado en el Contenido. Compensar, así como muchos operadores y propietarios de sitios, recolecta la información que el navegador del usuario envía cada vez que se visitan los sitios de propiedad de **NUTRIBIENESTAR**. Estos registros pueden incluir información como la dirección IP, tipo y versión del navegador, las páginas de **NUTRIBIENESTAR** que el usuario visitó, la fecha y hora de la visita, el tiempo de permanencia en cada sitio y otras estadísticas. **NUTRIBIENESTAR** utilizara esta información con fines analíticos y de verificación.

### ¿Cómo NUTRIBIENESTAR ASEGURA SU INFORMACION PERSONAL?

**NUTRIBIENESTAR** protege su Contenido con tecnologías avanzadas y con un entorno físico seguro. Los portales se encuentran monitoreados 24 horas por 7 días para asegurar que personas no autorizadas no accedan ni usen la infraestructura de **NUTRIBIENESTAR**, se ponen en práctica medidas de seguridad que corresponden con las mejores prácticas para proteger los sitios Web de **NUTRIBIENESTAR**. Entre las mismas figuran medidas técnicas, de procedimiento, de supervisión y ubicación, con el propósito de proteger los datos contra el uso indebido, acceso o divulgación no autorizados, pérdida, alteración o destrucción.

Además, para proteger su información personal, **NUTRIBIENESTAR** restringe el acceso de los empleados a las bases de datos que contienen Información personal, impone requerimientos de confidencialidad a los empleados con acceso a las bases de datos con Información personal y obliga a los contratistas a proteger esta información mediante medidas organizacionales, contractuales y técnicas.



## ¿Cuándo Y COMO COMPARTE NUTRIBIENESTAR SU INFORMACION PERSONAL A TERCEROS?

**NUTRIBIENESTAR** no vende, arrienda ni comparte con terceros su información personal a menos que usted dé su consentimiento para proporcionar dicha información a un socio externo o servicio de contenido de terceros. Los contratistas de **NUTRIBIENESTAR** están obligados, mediante requerimientos contractuales estrictos, a mantener una confidencialidad estricta de toda la Información personal que tramiten y a usar dicha información únicamente en representación de **NUTRIBIENESTAR**. Además, **NUTRIBIENESTAR** puede divulgar su Información personal si así se lo exige la ley o la creencia de buena fe que tal acción es necesaria para: (a) cumplir con los decretos de la ley; (b) cumplir con una orden de una autoridad judicial competente de cualquier jurisdicción; (c) cumplir con un proceso legal cursado a **NUTRIBIENESTAR**; (d) proteger y defender los derechos o la propiedad de **NUTRIBIENESTAR**; o (e) actuar bajo circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios de productos **NUTRIBIENESTAR** o del público en general. Es probable que las Ofertas de **NUTRIBIENESTAR** y el Sitio contengan enlaces a otros sitios Web y a otros productos. **NUTRIBIENESTAR** no se hace responsable de las prácticas de privacidad o del contenido de dichos sitios.

## POLITICA SOBRE LAS COOKIES

### ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se envían al computador, el teléfono, la tableta u otros equipos del usuario ("Dispositivo") cuando este visita nuestro sitio web. Si vuelves a visitar nuestro sitio web, estas cookies se envían nuevamente a nuestro sitio web o a otro sitio que reconozca la cookie, lo que nos permite reconocer tu dispositivo.

### Uso De Cookies

Al igual que otros proveedores de servicios principales, **NUTRIBIENESTAR** utiliza las cookies para ofrecerle una experiencia personalizada cuando visita el Sitio y cuando usa las ofertas de **NUTRIBIENESTAR**. Una cookie es un archivo de texto que un servidor de páginas Web introduce en su computador. Las cookies no pueden usarse para ejecutar programas ni introducir virus en su computador. Las cookies sólo se le asignan a usted, y sólo las puede leer un servidor Web en el dominio que emitió la cookie para usted. **NUTRIBIENESTAR** puede enviarle una cookie a su navegador que posiblemente se guarde en el sistema de su computador. Su navegador devolverá la información de las cookies al dominio desde donde se haya originado, como el Sitio. **NUTRIBIENESTAR** también usa las cookies para conocer el tráfico del sitio y para autorizar el acceso a cierto tipo de contenido y funciones de las Ofertas **NUTRIBIENESTAR**. Uno de los propósitos principales de las cookies es mejorar el rendimiento de las aplicaciones en línea y ahorrar tiempo. Por ejemplo, una cookie le deja saber al servidor Web que usted ha regresado a una página Web específica. Esto mejora la utilidad de la aplicación ya que reduce el número de recorridos al servidor. Usted puede aceptar o rechazar las cookies. Usted puede configurar su navegador para que le notifique cuando recibe una cookie. Entonces, usted podrá decidir si quiere aceptarla o no. Si usted decide rechazar las cookies, comprende y acepta que no podrá acceder a todas las funciones interactivas de las Ofertas de **NUTRIBIENESTAR** y que es posible que experimente un rendimiento reducido.



## ¿Cómo utilizamos las Cookies?

Las Cookies son útiles porque permiten navegar más fácilmente entre distintas páginas, recuerdan tus preferencias y las utilizamos para mejorar tu experiencia online. Las utilizamos de diversas maneras. Empleamos algunas cookies que necesitamos para permitir que navegues por nuestro sitio web y utilices todas sus funciones - sin ellas no podríamos ofrecerte todos los servicios disponibles en nuestras páginas. Cuando inicias sesión en nuestras páginas, utilizamos cookies de sesión para averiguar con qué cuenta te has conectado y si tienes acceso a un determinado servicio o zona del sitio web. Las cookies de sesión se almacenan solo temporalmente durante una sesión de navegación y se eliminan de tu dispositivo una vez que se cierra el navegador. Puedes rechazar las cookies si configuras tu navegador para hacerlo, pero debes tener en cuenta que eso podría afectar a la usabilidad del sitio web. Otra cookie que utilizamos es la conocida como Google Analytics. Esta cookie se utiliza para reunir información acerca de cómo se utiliza nuestro sitio web. Empleamos la información para compilar informes y como elemento de ayuda para mejorar el sitio web. No compartimos dicha información con terceros. La cookie reúne información de manera anónima, lo que significa que no puede ser vinculada nuevamente al usuario. Recoge datos tales como el número de visitantes que han utilizado el sitio web, de dónde proceden los visitantes que llegan a la página y qué páginas han visitado. Si deseas más información acerca de Google Analytics, puedes consultar su política de privacidad online.

## REGISTRO Y PARTICIPACION DEL USUARIO.

Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro “usuarios”.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña, estos datos de acceso “usuario y contraseña” son personales e intransferibles.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a las personas ya sea a través de los chats, correos o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.

**NUTRIBIENESTAR** no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a **NUTRIBIENESTAR** indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

## SEGURIDAD APLICACIONES MOVILES NUTRIBIENESTAR.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones en su dispositivo móvil (celular):

- Mantenga el teclado de su teléfono celular bloqueado.
- No lo deje desatendido, no lo preste a desconocidos ni permita el uso de su SIM card.
- Utilice un patrón de acceso al celular y no la comparta.
- En caso de pérdida o robo de su teléfono celular, comuníquese inmediatamente con su operador.
- Si acostumbra instalar o bajar aplicaciones (programas) en su equipo móvil hágalo solo de sitios conocidos que garanticen la no presencia de programas maliciosos (malware, spyware, virus), valide las condiciones de uso antes de aceptar la instalación.



Calle 127b #46-15 – Bogotá – Colombia

Tel. (+571) 479 15 61

[www.nutribienestar.com](http://www.nutribienestar.com)



- No navegar a sitios desconocidos en su dispositivo móvil.
- Si hace uso de conexiones bluetooth. Solo hágalo para conectarse a los dispositivos de confianza.
- Si hace uso de conexiones WIFI en su móvil utilice protocolos seguros (WPA, WPA2) y no se conecte a redes desconocidas. No mantenga activa la conexión WIFI.
- No almacene nunca las contraseñas de acceso al móvil en los listines del móvil o en archivos dentro del mismo. En caso de que así lo requiera haga uso de programas para cifrado de datos.
- Si su móvil tiene opciones de seguridad adicionales (cifrado, backups, borrado remoto) haga uso de ellas y conozca con detalle las funcionalidades que prestan.
- Utilice programas para protección de su móvil, si éste cuenta con los aplicativos para ello. Hoy existen para determinados equipos soluciones de antivirus y similares.

## CONTACTO NUTRIBIENESTAR

Si tiene preguntas sobre los aspectos de privacidad de los productos o servicios de **NUTRIBIENESTAR** o si quisiera presentar alguna queja comuníquese con el buzón de:

[protecciondedatos@nutribienestar.com](mailto:protecciondedatos@nutribienestar.com)

Esta política aplica solamente al sitio web, aplicación móvil y portales de servicio y no se aplica a enlaces terceros en este sitio ni a software de terceros.

**Aceptación de esta Política de Privacidad:** El titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención o compra incluyendo Call Centers, o cuando adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

