



PROGRAMA DE FIDELIDAD NUTRIPUNTOS

1. ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE NUTRIPUNTOS?

El Programa de NutriPuntos es una iniciativa de lealtad creada por Nutribienestar, identificada con el NIT 52385587-2, con su sede principal en la Calle 127b # 46-45, Bogotá, Colombia. Este programa permite a nuestros pacientes acumular NutriPuntos, los cuales podrán ser canjeados por citas y otros beneficios relacionados con nuestros servicios.

2. PARTICIPANTES DEL PROGRAMA

Solo los "Pacientes Activos" de Nutribienestar tienen el privilegio de participar en este programa de lealtad.

Para ser considerado un Paciente de Nutribienestar, debes agendar tu cita de ingreso, durante la cual se te solicitarán tus datos personales. Una vez finalizado el proceso de inscripción en nuestro Sistema, serás considerado parte de la Familia Nutribienestar.


3. ACUMULACIÓN DE PUNTOS

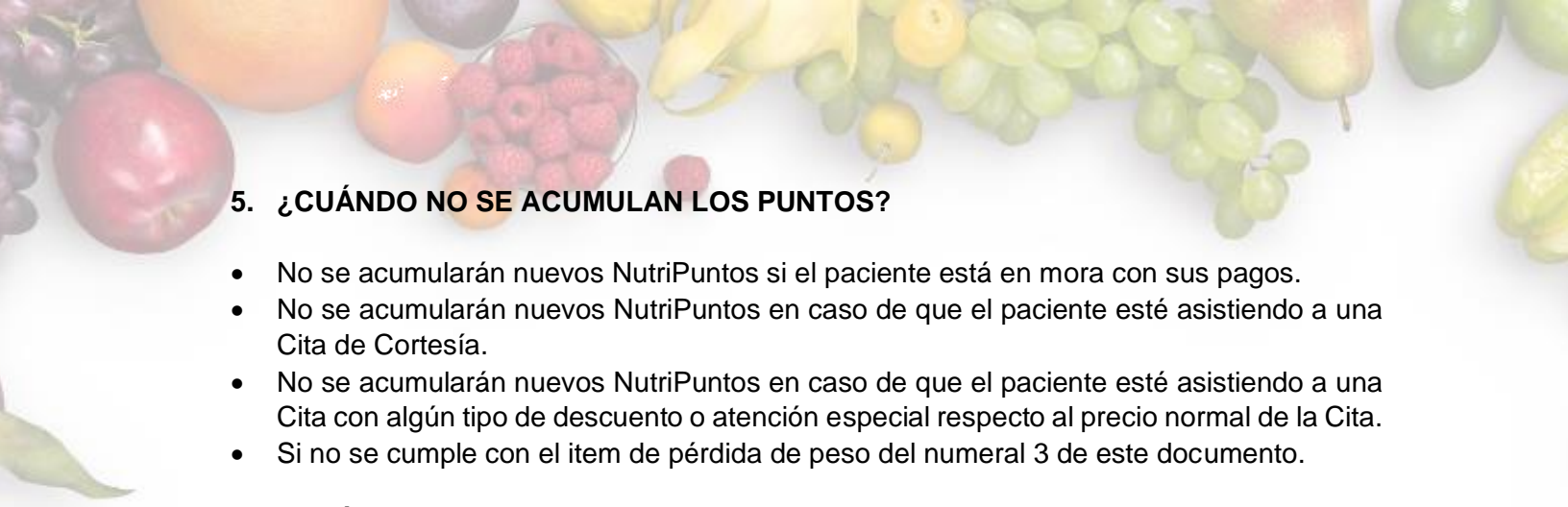
Si eres un Paciente de Nutribienestar, es importante que conozcas las cuatro formas de ganar NutriPuntos:

- a) **Puntualidad:** Cada vez que llegues puntual a una cita, obtendrás 5 NutriPuntos. Al llegar a cualquiera de nuestras sedes, asegúrate de informar sobre tu llegada para que los NutriPuntos sean acreditados de inmediato.
- b) **Pérdida de peso:** Si estás en el programa de "Pérdida de peso" y logras bajar 1 kilogramo después de un pesaje en nuestras sedes, ganarás automáticamente 10 NutriPuntos. Sin embargo, es importante destacar que estos puntos solo se otorgarán si has mantenido un progreso sostenido en tu pérdida de peso. Esto significa que si el paciente vuelve a subir de peso o alcanza un peso que ya había tenido antes, no se sumarán puntos, ya que se otorgó un premio por ese peso anteriormente
- c) **Aumento de peso:** Si estás en el programa de "Aumento de peso" y logras aumentar 1 kilogramo después de un pesaje en nuestras sedes, ganarás automáticamente 10 NutriPuntos.
- d) **Referidos:** Si conoces a alguien, ya sea familiares o amigos, que pueda beneficiarse de nuestros programas de Nutrición y logras que esa persona se convierta en miembro de la Familia Nutribienestar, recibirás 20 NutriPuntos como recompensa.

Nota: Para ganar estos 20 NutriPuntos, tu referido deberá asistir a al menos 3 sesiones consecutivas en nuestras sedes.

Una vez acumules 159 NutriPuntos para la sede de Bogotá o 258 NutriPuntos para Cali y Villavicencio, podrás canjearlos por una Cita.

4. **CANCELACIÓN DE CITAS:** Si cancelas una cita con menos de dos horas de antelación, se deducirán 10 NutriPuntos de tu cuenta.
- 



5. ¿CUÁNDO NO SE ACUMULAN LOS PUNTOS?

- No se acumularán nuevos NutriPuntos si el paciente está en mora con sus pagos.
- No se acumularán nuevos NutriPuntos en caso de que el paciente esté asistiendo a una Cita de Cortesía.
- No se acumularán nuevos NutriPuntos en caso de que el paciente esté asistiendo a una Cita con algún tipo de descuento o atención especial respecto al precio normal de la Cita.
- Si no se cumple con el ítem de pérdida de peso del numeral 3 de este documento.

6. ¿CUÁNTO DURAN LOS NUTRIPUNTOS EN MI CUENTA?

Los NutriPuntos tienen una vigencia de 12 meses, a partir del primer día del mes siguiente a la fecha en que se cargaron en tu cuenta. El proceso de vencimiento ocurre mensualmente, el día 1 de cada mes a las 23:59 horas.

Por ejemplo, si se asignan NutriPuntos el 20 de octubre de 2023, comenzarán a tener vigencia el 1 de noviembre de 2023 y vencerán el 1 de diciembre de 2024 a las 23:59 horas.

7. ¿PUEDO CANJEAR MIS PUNTOS POR DINERO O GIFT CARDS?

Sí, tienes la posibilidad de canjear tus NutriPuntos por Gift Cards, aunque aplican condiciones y restricciones que deberás consultar para obtener más detalles.

8. ¿CÓMO PUEDO SABER EL SALDO DE MIS PUNTOS?

Puedes verificar la cantidad de NutriPuntos que tienes asignados a través de la App de Nutribienestar (disponible en Android e iPhone). También puedes consultar el saldo durante tu cita de control en nuestras instalaciones.


9. ¿QUÉ HACEMOS CON TU INFORMACIÓN PERSONAL?

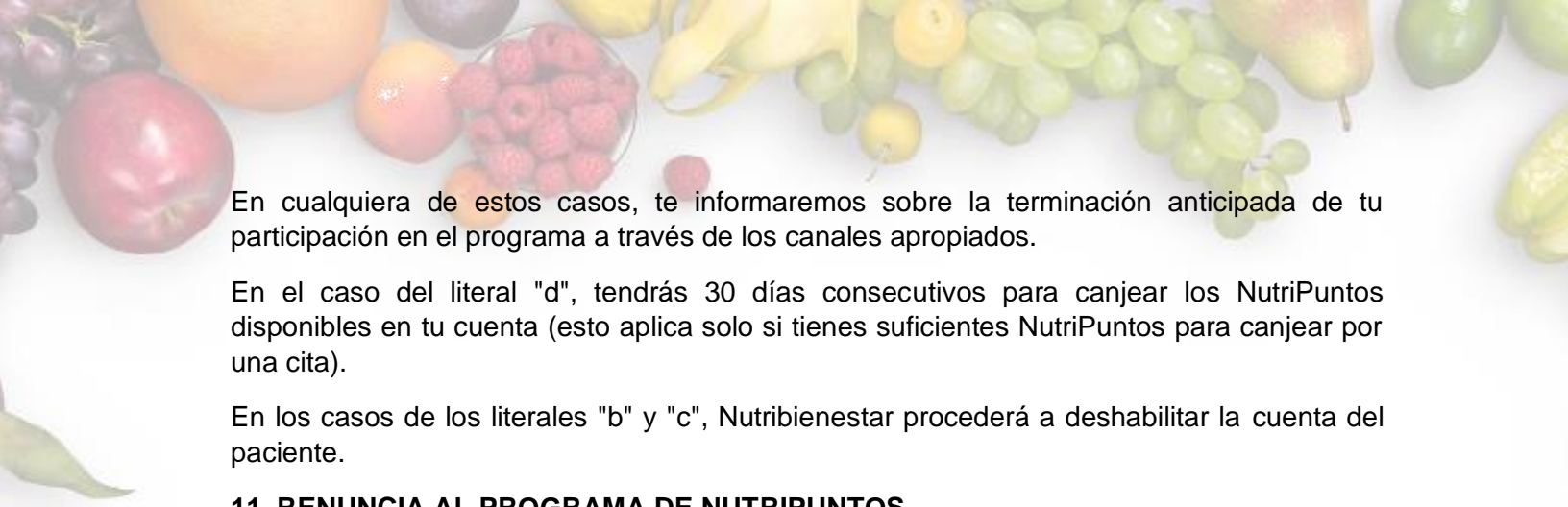
La información que recopilamos al momento de registrar a los Pacientes en nuestros sistemas se utiliza exclusivamente para enviar promociones, actualizaciones de nuestros servicios e información general sobre Nutribienestar.

No compartimos ni vendemos tu información a terceros.

10. VIGENCIA DEL PROGRAMA DE PUNTOS

La vigencia del Programa de NutriPuntos es indefinida, a menos que Nutribienestar decida ponerle fin por cualquiera de las siguientes razones:

- a) Fallecimiento del Cliente Titular: En este caso, los puntos acumulados se perderán y no podrán ser transferidos a terceros. Para evitar la pérdida de NutriPuntos, se puede designar expresamente a un beneficiario (familiar o amigo) de Nutribienestar para que, en caso de fallecimiento, pueda canjear los NutriPuntos.
 - b) Uso indebido comprobado del programa.
 - c) Cualquier acción u omisión que implique algún tipo de fraude en contra de NutriPuntos, tales como falsificación, suplantación de personas o identidad, adulteración de información, etc.
 - d) Terminación del Programa de Fidelización.
- 



En cualquiera de estos casos, te informaremos sobre la terminación anticipada de tu participación en el programa a través de los canales apropiados.

En el caso del literal "d", tendrás 30 días consecutivos para canjear los NutriPuntos disponibles en tu cuenta (esto aplica solo si tienes suficientes NutriPuntos para canjear por una cita).

En los casos de los literales "b" y "c", Nutribienestar procederá a deshabilitar la cuenta del paciente.

11. RENUNCIA AL PROGRAMA DE NUTRIPUNTOS

Si en algún momento decides renunciar al programa de NutriPuntos, siempre tendrás esa opción. Para hacerlo, debes informar expresamente tu decisión a Nutribienestar. Puedes hacerlo escribiendo un correo a juliana.mejia@nutribienestar.com.

12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Nutribienestar ha establecido políticas de privacidad y uso de información personal para brindar a los Clientes la transparencia necesaria sobre la información personal que recopilamos, cómo la compartimos y con qué fines la utilizamos.

Este documento se encuentra disponible en el sitio web de Nutribienestar en la siguiente URL: <https://nutribienestar.com/politica-de-privacidad/>

Te agradecemos por ser parte de la Familia Nutribienestar y por participar en nuestro Programa de NutriPuntos. Si tienes alguna pregunta o necesitas más información, no dudes en contactarnos.

¡Estamos aquí para ayudarte en tu camino hacia una vida más saludable!



Juliana Mejia

CEO Nutribienestar
julianamejia@nutribienestar.com

